

IT'de Günü Kurtarmaktan Geleceği Kurmaya Vaktiniz Var mı?

DESistem ile operasyonel yükü biz üstlenelim, siz enerjinizi inovasyona ve büyümeye odaklayın.

Geleneksel Yaklaşım: REACTIVE

- ! **Sürekli Arıza Takibi:** Kullanıcı şikayetiyle haberdar olunan sorunlar.
- ! **Yetersiz Kaynak:** Ekibin hem projeye hem desteğe yetiştirme çabası.
- ! **Belirsiz Süreçler:** Raporlanamayan işler, ölçülemeyen performans.
- ! **Görünmez Riskler:** Fark edilmeyen güvenlik açıkları ve kapasite sorunları.

DESistem: PROACTIVE

- ✓ **Öngörülebilir Yönetim:** Sorunları oluşmadan tespit ve müdahale.
- ✓ **Uzman Ekip Desteği:** Farklı disiplinlerde uzmanlaşmış 7/24 erişim.
- ✓ **Şeffaf Raporlama:** Kayıt altına alınan her iş, ölçülebilir SLA'ler.
- ✓ **Stratejik Odaklanma:** Enerjinin operasyona değil, inovasyona harcanması.



PROAKTİF YAKLAŞIM

Sorunlar kapınızı çalmadan, yapay zeka destekli izleme ile radarımıza takılır ve önlenir.



MAKSİMUM ŞEFFAFLIK

Her adımı kayıt altına alır, size özel portal üzerinden 7/24 canlı takip imkanı sunarız.



SİZE ÖZEL HİZMET

Süreçlerinize özel uyumlarız. Standart paketler değil, size özel çözümler sunarız.



KESİNTİSİZ ERİŞİM

Teknoloji uyumaz, biz de. 7/24 çalışan ekiplerimizle ihtiyaç duyduğunuz her an yanınızdayız.

Operasyonel Mükemmellik

Uçtan Uca Yönetim Kapsamımız ve Süreçlerimiz



7/24 Monitoring & Reporting

Altyapınızı anlık izler, periyodik raporlarla kapasite ve performans trendlerini sunarız.

Sizin için anlamı: Sorunlardan kullanıcılarınızdan önce bizim haberimiz olur.

ITIL-Based Help Desk

Tüm kullanıcı taleplerini tek noktadan, standart süreçlerle karşılar ve çözeriz.

Sizin için anlamı: IT ekibiniz günlük sorunlarla değil, ana projeleriyle ilgilenir.

Data Protection (BaaS & DRaaS)

Backup ve Disaster Recovery planlarınızı düzenli olarak test eder ve raporlarız.

Sizin için anlamı: En kötü senaryoda bile verilerinizin güvende olduğunu bilirsiniz.

Infrastructure & Maintenance

Donanımınızın güncellemelerini, bakımlarını ve yaşam döngüsünü takip ederiz.

Sizin için anlamı: Sürpriz donanım arızaları ve performans düşüşleri minimuma iner.

Security & Patch Management

Sistemlerinizi zafiyetlere karşı tarar, kritik yamaları kontrollü şekilde uygularız.

Sizin için anlamı: Siber tehditlere karşı daima güncel ve korunaklı kalırsınız.

Cloud & Hybrid Management

Public veya Private Cloud ortamlarınızın optimizasyonunu ve yönetimini üstleniriz.

Sizin için anlamı: Bulutun karmaşıklığını bize bırakır, avantajlarından faydalanırsınız.

Şeffaflık ve Sürekli İyileştirme Döngümüz



Mevcut IT Ortağınız, Geleceğinizi Sizin Kadar Düşünüyor mu?

Operasyonel verimliliği keşfetmek ve proaktif yönetimin farkını görmek için bizimle iletişime geçin.

Profesyonel Hizmet Metodolojimiz

Derinlemesine Analiz, Proaktif Yönetim



Nasıl Çalışıyoruz: Keşif ve Strateji Fazı



Proaktif Yönetim Uzmanlık Alanlarımız

Storage & Server Health

Verilerinizin evi olan storage üniteleri ve sunucular, en kritik önceliğimizdir.

- Disk & RAID Group Health Monitoring
- Firmware & Driver Updates
- Controller & Connection (SAN/iSCSI) Analysis

Virtualization Optimization

VMware & Nutanix uzmanlığımızla sanal katmanınızın potansiyelini en üst düzeye çıkarırız.

- Hypervisor Version & Health Monitoring
- Best Practice Implementations (vNUMA etc.)
- Snapshot & Datastore Optimization

Network & Security Infrastructure

Performanslı ve güvenli bir ağ, kesintisizliğin ve korumanın temelidir.

- Firewall Rule Optimization & Cleanup
- Periodic Security Hardening
- Topology Design & STP Control

Data Security & Business Continuity

Akşamları rahat uyumanızı sağlayacak güvenceyi ve disiplini inşa ederiz.

- Modern Backup Architectures
- Periodic Restore Tests
- 7/24 Uptime & Anomaly Monitoring

ITIL ile Tam Şeffaflık

Yapılan her analiz, atılan her adım, çözülen her sorun... Tamamı ITIL tabanlı sistemimizde sizin için kayıt altına alınır, kategorilendirilir ve raporlanır. Bu bizim şeffaflık ve hesap verebilirlik taahhüdümüzdür.

Bakım ve Destek Hizmetleri

Tek Noktadan Uzmanlık, Esnek ve Proaktif Çözümler



Tek Sorumlu, Tam Yetkili

Bir arıza talebi bize ulaştığında, atanan mühendisimiz talebi kapatana kadar sürecin 1. derece sorumlusu olur. Konu bilgisi dışında olsa bile, arka planda tüm ekibi organize ederek çözümün size en hızlı şekilde ulaşmasını sağlar. Sorumluluğu başkasına atmayız, alır ve çözeriz.

Çok Kanallı Erişim

Destek taleplerinizi size en uygun kanaldan bize kolayca iletebilirsiniz:



Phone



Email



WhatsApp



Service Portal

Size Özel Esnek Hizmet Modelleri

Remote Support

SLA tabanlı sözleşmemiz ile ihtiyaç anında uzmanlarımıza anında erişin, sorunlarınız hızla çözülsün.

Periodic On-site Check

Uzmanlarımız düzenli olarak lokasyonunuzu ziyaret eder, proaktif sağlık kontrolleri ve optimizasyon çalışmaları yapar.

Outsource

Belirli bir teknoloji veya tüm IT operasyonlarınız için tam zamanlı uzman personeli ekibimizden temin edin.

Avantajlarınız

Cost-Effective Expertise

Tek bir uzmanın maliyetine, farklı disiplinlerde (ağ, güvenlik, sanallaştırma) tecrübeli bütün bir ekibin bilgisine erişirsiniz.

Collective Knowledge Power

Karmaşık sorunlar tek bir kişinin tecrübesiyle çözülemez. Ekip sinerjimizle en zorlu vakaların üstesinden geliriz.

Proactive Health Check

Sadece sorun anında değil, periyodik olarak yaptığımız kontroller ve raporlamalar ile altyapınızın sağlığını güvence altına alırız.

Vendor Management

Yabancı dil veya karmaşık prosedürler gerektiren tüm üretici süreçlerini (destek kaydı, RMA vb.) sizin adınıza biz yürütürüz.

Backup as a Service (BaaS)

Veri Güvenliğinizin ve İş Sürekliliğinizin Teminatı



Veriniz En Değerli Varlığınızdır, Peki Gerçekten Güvende mi?

Backup, sadece bir kopyalama işlemi değil; gerçek uzmanlık gerektiren, veri koruma stratejinizin kalbidir. DESistem olarak önceliğimiz, mevcut sistemlerinizi en verimli şekilde kullanarak ve gerektiğinde yeni teknolojilerle güçlendirerek verilerinizi her senaryoya karşı korumaktır.

Yönetim ve Optimizasyon

Mevcut backup altyapınızı devralır, best practice'lere göre optimize eder ve tüm yedekleme süreçlerini sizin adınıza yönetiriz.

"As a Service" Modeli

Hiçbir donanım veya yazılım yatırımı yapmadan, ihtiyacınız olan backup altyapısını ve yönetimini bir hizmet olarak bizden alın.

Bütünsel Veri Koruma Yaklaşımımız

Ransomware Koruması & Restore Testleri

Sadece yedek almak yetmez. Düzenli restore testleri ile yedeklerinizin gerçekten çalışır ve temiz olduğunu garanti eder, fidye yazılımlarına karşı en büyük güvenceniz oluruz.

Vendor-Bağımsız Uzmanlık

İhtiyaçlarınıza en uygun teknolojiyi seçme özgürlüğü sunarız. Amacımız size bir ürün satmak değil, iş sürekliliğinizi sağlamaktır.

Süreç İyileştirme ve Teknoloji Entegrasyonu

Mevcut süreçlerinizi iyileştirir, gerektiğinde yeni nesil teknolojileri entegre ederek yedekleme altyapınızı modernize ederiz.

Hassas ve Disiplinli Yönetim

Veri koruma, en ufak bir hatayı affetmez. Tüm backup operasyonlarınızı büyük bir hassasiyet ve disiplinle yöneterek akşamları rahat uyumanızı sağlarız.

Outsource Hizmetleri

Doğru Yetenek, Stratejik Güç



Doğru Teknik Personeli Bulmak Zor, Biliyoruz.

Günümüzün rekabetçi ortamında doğru tecrübeye sahip IT uzmanını bulmak ve elde tutmak, şirketler için en büyük zorluklardan biridir. Outsource hizmetlerimizle bu yükü omuzlarınızdan alıyoruz.

Sadece Bir Personel Değil, Tüm Ekibimizin Gücü

Lokasyonunuzda çalışan personelimiz, sadece bir birey değildir. İhtiyaç anında DESistem Profesyonel Hizmetler ekibinin tüm tecrübesine ve kolektif bilgisine sahiptir. Tek bir uzmanla çalışırken, aslında arkasında dev bir ekibin gücünü de hizmetinize sunmuş olursunuz.

Operasyonel ve Finansal Avantajlar

Operasyonel Yük Sıfır

Personelin bordrosu, yasal süreçleri, izin, sağlık gibi tüm İK operasyonları DESistem tarafından yönetilir. Siz sadece teknik yetkinliğinden faydalanırsınız.

Stratejik İnsan Kaynağı

Geniş tecrübemiz ve CV havuzumuz ile ihtiyacınız olan spesifik yetkinlikteki uzmanı sizin için bulur, teknik olarak doğrular ve ekibinize dahil ederiz.

Finansal Esneklik

Personel maliyetleri için maaş değil, hizmet faturası ödersiniz. Bu sayede IT harcamalarınızı operasyonel gider (OPEX) olarak yönetebilirsiniz.

Doğru Uzman, Doğru Yerde

İhtiyacınız ister bir sistem yöneticisi, ister bir network uzmanı, isterse bir proje yöneticisi olsun; Outsource hizmetimizle doğru yeteneği, operasyonel yük olmadan ekibinizin bir parçası haline getiriyoruz.

Microsoft Teknolojileri Uzmanlığı

On-Premise ve Cloud Dünyasında Uçtan Uca Destek



Microsoft ekosistemi, iş dünyasının temelini oluşturur. Bu kritik altyapının kurulumundan yönetimine, optimizasyonundan güvenliğine kadar her katmanında derinlemesine bilgi ve tecrübemizle yanınızdayız.

Temel Altyapı: Windows Server & Active Directory

Active Directory, kurumunuzun kimlik ve erişim yönetimi merkezidir. Güvenliği ve doğru yapılandırılması hayati önem taşır.

- Best Practice'lere uygun Design ve Installation
- Group Policy (GPO) Dizaynı ve Yönetimi
- Security Hardening ve Zero Trust Yaklaşımı
- Delegation Yönetimi ve Optimizasyonu

İletişim: Exchange & Office 365

On-premise ve cloud platformlarında kesintisiz ve güvenli iletişim altyapısı kuruyor ve yönetiyoruz.

- On-Premise Exchange Kurulum ve Sürüm Yönetimi
- Hybrid Yapılandırma ve Mail Trafiği Yönetimi
- Database, Mailbox, Kota ve Sertifika Yönetimi
- Güvenlik, Backup ve Restore Hizmetleri

Veritabanı: SQL Server Yönetimi

Uygulamalarınızın kalbi olan SQL Server'ların altyapısal sağlığı ve performansı bizim sorumluluğumuzdadır.

- Altyapı Performans Optimizasyonu
- Update ve Version Management
- Backup, Restore ve Security Hardening

Neden DESistem Uzmanlığı?

Microsoft ürünleri birbiriyle entegre, karmaşık sistemlerdir. Yaptığımız her sıkılaştırma ve optimizasyon, tüm yapıyı düşünerek planlanır. Bu, tekil ürün bilgisinin ötesinde, bütünsel bir sistem mimarisi tecrübesi gerektirir. Biz size bu güvenceyi sunuyoruz.

Endüstri Standartlarında, Güvenli ve Stabil Microsoft Altyapısı

İşletim sistemlerinizin kurulumundan optimizasyonuna, kimlik yönetiminizden iletişim altyapınıza kadar tüm Microsoft ekosisteminin endüstri standartlarında ve güvenli bir şekilde çalışmasını sağlıyoruz.

Monitoring Hizmetleri

Altyapınızın Gözü, Kulağı ve Öngörüsü



Sorunlar Kapınızı Çalmadan Haberdar Olun

Karmaşık IT altyapılarında sorunlar genellikle işler durduğunda fark edilir. Monitoring hizmetimizle bu reaktif döngüyü kırıyor, altyapınızı 7/24 izleyerek sorunları birer iş kesintisine dönüşmeden tespit ediyor ve çözüyoruz.

Veriyi Bilgiye, Bilgiyi Aksiyona Dönüştürüyoruz

Zabbix ve Grafana gibi endüstri standardı araçlarla topladığımız ham verileri, uzman ekibimizin tecrübesiyle birleştirerek size özel anlamlı raporlara ve proaktif aksiyon planlarına dönüştürüyoruz.

Monitoring Felsefemizin Temel Taşları

7/24 Proaktif İzleme

Sistemleriniz gece veya tatil demeden, aralıksız olarak izlenir. Performans düşüşleri ve potansiyel hatalar anında tespit edilir.

Sonuç: Maksimum Uptime ve iş sürekliliği.

Özelleştirilmiş Alarmlar ve Raporlama

Her iş yükünün kritik metrikleri farklıdır. Size özel tanımlanmış alarmlar ve periyodik raporlar ile altyapınızın nabzını tutarız.

Sonuç: Veriye dayalı, net kapasite ve performans planlaması.

Tahminleyici Analiz ve Trendler

Sadece mevcut durumu değil, geçmiş verileri analiz ederek gelecekteki olası darboğazları ve riskleri öngörürüz.

Sonuç: Sürpriz yatırımlar yerine, planlı ve öngörülü büyüme.

Teknoloji ve Uzmanlık Sinerjisi

Gelişmiş monitoring araçlarını, bu verileri doğru yorumlayıp aksiyona geçebilecek tecrübeli mühendis kadromuzla birleştiriyoruz.

Sonuç: Hızlı ve doğru kök neden analizi, kalıcı çözümler.

Yatırım Karmaşası Olmadan Anında Başlayın

On-premise veri merkezi kurmanın karmaşası ve zaman kaybı olmadan, hizmetlerinizi hemen devreye almak mı istiyorsunuz? DECloud, size en güncel teknolojilerle donatılmış, güvenli ve esnek bir bulut platformu sunar.

IaaS (Sanal Sunucu)

İster tek bir FTP sunucusu, ister karmaşık bir uygulama olsun, ihtiyaç duyduğunuz kaynakları anında sağlayalım.

DRaaS (Felaket Kurtarma)

Yüksek yatırım maliyetleri olmadan, iş sürekliliğinizi DECloud üzerinde kuracağımız DR merkezi ile güvence altına alın.

BaaS (Backup & Co-Location)

On-premise verilerinizin bir kopyasını ransomware korumalı platformumuzda saklayarak 3-2-1 kuralına uygun, güvenli bir yapı kurun.

GPU as a Service

Yüksek işlem gücü gerektiren iş yükleriniz için, ihtiyaç duyduğunuz an, kullandığınız kadar ödeyerek GPU kaynaklarımıza erişin.

Vendor Lock-in'e Son: 1. Günden Çıkış Senaryosu

Bulut sağlayıcılarının en büyük sorununu ortadan kaldırıyoruz. DECloud, size kendi ortamınızda çalışıyormuş gibi bir esneklik sunar ve en önemlisi, istediğiniz an kolayca ayrılabilmeniz için bir çıkış senaryosu sunar.

Hybrid Cloud

Mevcut on-premise ortamınızla DECloud arasında, iş yüklerinize en uygun hibrit senaryoları birlikte geliştirelim.

Yönetilen Güç

Tüm bu bulut hizmetleri, DESistem profesyonel hizmetler ekibinin yönetim güvencesi altındadır. Yedekleme, güvenlik ve test süreçlerini sizin için biz yönetiriz.

Yatırımlarınızı Şansa Değil, Veriye Dayandırın

Platform Health Check danışmanlığımız ile altyapınızın A'dan Z'ye röntgenini çeker, varsayımları ortadan kaldırırız. Amacımız, kaynaklarınızın gerçek verimliliğini ortaya çıkararak yatırımlarınızın doğru alanlara yönelmesini sağlamaktır.

Çok Katmanlı Analiz Yaklaşımımız

Donanım ve Network Katmanı

Altyapınızın fiziksel temelini inceleriz.

- Donanım-Yazılım Uyumluluk (HCL) Kontrolü
- Performans için Jumbo Frame Analizi
- Ağ Topolojisi ve Verimlilik Değerlendirmesi

Sanallaştırma Katmanı

Kaynaklarınızın en verimli şekilde kullanılmasını sağlarız.

- Sanallaştırma Best Practice Analizi
- Gizli Performans Darboğazlarının Tespiti
- Yapılandırma ve Kaynak Optimizasyonu

Uygulama ve Veritabanı Katmanı

İş kritik uygulamalarınızın performansını güvence altına alırız.

- Database Cluster ve Disk Yapılandırması
- Uygulama Bağımlılık Haritalaması
- Altyapısal Performans Analizi

Güvenlik ve Süreklilik

Görünmez riskleri görünür kılarak işinizi koruruz.

- Zero-Day Practice ve Güvenlik Açığı Taraması
- Backup ve Restore Prosedürleri Analizi
- İş Sürekliliği ve DR Olgunluk Değerlendirmesi

Şeffaf Raporlama: Teknik ve Yönetimsel Bakış

Hazırladığımız raporlar sadece teknik bulguları içermez. C-Level yöneticilerin de anlayabileceği bir dilde, tespit edilen risklerin iş süreçlerine etkisini, bütçesel gereksinimleri ve önerilen yol haritasını sunarak kurumsal bilinç oluştururuz.

Doğru Veri, Doğru Karar, Güçlü Gelecek

Health Check hizmetimiz, IT altyapınızı bir maliyet merkezi olmaktan çıkarıp, doğru bütçe yönetimi ve verimli operasyonlarla işinize değer katan stratejik bir güce dönüştürmenize yardımcı olur.

Network ve Güvenlik Danışmanlığı

Altyapınızın Kaleleri: Performans ve Koruma



Sadece Bağlantı Değil, Güvenli ve Hızlı Bir Omurga

Network ve güvenlik, altyapınızın görünmez ama en kritik iki temelidir. Biz bu temelleri, sadece "çalışsın" diye değil, işinize maksimum performans ve sarsılmaz bir güven sağlayacak şekilde, bütünsel bir mimari anlayışla inşa ederiz.

Network Mimarisi: Hız ve Süreklilik

Ağınızı, iş uygulamalarınız için görünmez bir otobana dönüştürüyoruz.

- **Akıllı Topoloji Dizaynı:** Performans ve yedekliliği temel alan, ölçeklenebilir ağ tasarımları.
- **SD-WAN ve Optimizasyon:** Çoklu lokasyonlarınız arasında verimli ve güvenli trafik yönetimi.
- **QoS ve Load Balancing:** Kritik uygulamalarınızın her zaman öncelikli ve yüksek performanslı çalışmasının garantisi.

Güvenlik Mimarisi: Dijital Kale

Çok katmanlı ve proaktif bir savunma stratejisi ile en gelişmiş tehditlere karşı hazır olmanızı sağlıyoruz.

- **Zero Trust Mimarisi:** "Asla güvenme, her zaman doğrula" prensibiyle en içerideki tehditlere bile geçit vermeyen yapı.
- **NGFW Kural ve Politika Yönetimi:** Gereksiz kuralları temizleyerek ve doğru politikaları uygulayarak maksimum koruma ve performans.
- **Zafiyet Analizi ve Sızma Testleri:** Saldırganlardan önce açıklarınızı tespit edip kapatıyoruz.

Üründen Bağımsız, Çözüm Odaklı Uzmanlık

Amacımız size belirli bir markayı satmak değil, mevcut ve gelecekteki ihtiyaçlarınıza en uygun, birbiriyle entegre çalışan, güvenli ve performanslı bir mimari sunmaktır.

En Kritik Nokta: Teknolojinin İnsanla Buluştuğu An

En gelişmiş altyapılar bile, onu kullanan çalışanlarınız verimli olamadığında değerini yitirir. Son Kullanıcı Desteği hizmetimiz, iş süreçlerinizin anahtar insan gücünün teknolojiyle barışık ve kesintisiz çalışmasını sağlar.

Verimlilik ve Güvenlik Dengesi

Kullanıcılarınızdan gelen talepleri uzaktan veya yerinde hızla karşılarken, aynı zamanda onları kurum güvenlik politikaları doğrultusunda regüle ederiz. Bu, verimliliği artırırken güvenlik risklerini en aza indiren hassas bir dengedir.



Kullanıcı Odaklı Hizmetlerimiz

İnsan Gücü Sürekliliği

Teknik bir sorun nedeniyle hiçbir çalışanınızın işinin aksamaması için hızlı ve kalıcı çözümler üretiyoruz.

Uçtan Uca Güvenlik

Her kullanıcıyı güvenlik zincirinin bir halkası olarak görüyor, doğru yetkilendirme ve bilinçlendirme ile bu halkayı güçlendiriyoruz.

Uzaktan & Yerinde Destek

Sorunların büyük çoğunluğunu anında uzaktan çözerken, gerektiğinde uzmanlarımızı lokasyonunuza yönlendiriyoruz.

Merkezi Talep Yönetimi

Tüm talepleri ITIL tabanlı portalımız üzerinden kayıt altına alarak ölçülebilir ve raporlanabilir bir hizmet sunuyoruz.